

VBBR-ANSCHLUSS- GARANTIE



Wer seinen Arbeits-, Schul- oder Freizeitweg mit der VBBr beginnt und mit der DB Regionalbahn fortsetzt, erhält die VBBr-Anschlussgarantie für definierte Verbindungen. Diese Leistung bieten wir Ihnen, unabhängig davon, wer die Verspätung verursacht hat, auch wenn es Dritte zu verantworten haben! Die entsprechenden garantierten Verbindungen sind nachfolgend aufgeführt. An Sonn- und Feiertagen bieten wir Ihnen zusätzlich die VBBr-Anschlussgarantie zwischen unseren Verkehrsmitteln! Hier betreuen Sie unsere Fahrer und unsere Leitstelle!

UND DAS STECKT DAHINTER ...

Die VBBr nutzt ihr rechnergestütztes Betriebsleitsystem (RBL), um die Ist-Fahrzeiten fortlaufend zu überwachen und vorausschauend verkehrsleitend wirksam zu werden. Wenn Sie ausnahmsweise doch Ihren Anschluss durch Verspätung oder Ausfall der Verkehrsmittel der VBBr am Hauptbahnhof zur DB Regionalbahn RE 1 in Richtung Berlin verpassen, melden Sie sich am Hauptbahnhof beim Fahrer Ihres Busses oder Ihrer Straßenbahn und lassen sich eine Anschluss-Garantiefallanzeige aushändigen, die Sie bitte ausgefüllt bei der VBBr wieder einreichen.

Als Entschädigung für den Garantiefall erhalten Sie anschließend einen Ausgleich.

| Ankunft Linie 1 | Ankunft Linie 2 | Ankunft Linie 6 |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 4:13 |
| | | 4:51 |
| 5:12 | 5:13 | 5:12 |
| | | 5:45 |
| 5:45 | 5:52 | |
| 6:15 | 6:08 | 6:15 |
| 6:34 | 6:38 | |
| 6:49 | 6:53 | 6:49 |
| 7:04 | 7:08 | 7:04 |
| 7:34 | 7:38 | |
| 7:49 | 7:53 | 7:49 |
| 8:04 | 8:08 | 8:04 |
| 8:45 | 8:52 | 8:45 |
| 9:15 | 9:14 | 9:15 |
| 9:45 | 9:54 | 9:45 |
| 10:15 | 10:14 | 10:15 |
| 10:45 | 10:54 | 10:45 |
| 11:15 | 11:14 | 11:15 |
| 11:45 | 11:54 | 11:45 |
| 12:15 | 12:15 | |
| 12:30 | | |
| 12:50 | 12:41 | 12:50 |
| 13:10 | 13:17 | 13:10 |
| 13:30 | | |
| 13:50 | 13:41 | 13:50 |
| 14:10 | 14:17 | 14:10 |
| 14:30 | | |
| 14:50 | 14:41 | 14:50 |
| 15:10 | 15:17 | 15:10 |
| 15:30 | | |
| 15:50 | 15:41 | 15:50 |
| 16:10 | 16:17 | 16:10 |
| 16:30 | | |
| 16:50 | 16:55 | 16:50 |
| 17:10 | 17:17 | 17:10 |
| 17:30 | 17:55 | 17:50 |
| 18:10 | 18:15 | 18:10 |
| 18:49 | 18:46 | 18:50 |
| 19:09 | 19:05 | 19:10 |
| 19:49 | 19:52 | 19:50 |
| 20:09 | | 20:10 |

LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

die Verkehrsbetriebe Brandenburg an der Havel GmbH unternimmt alles, damit Sie pünktlich, sicher und angenehm Ihr Ziel mit unseren Bussen und Straßenbahnen erreichen. Wir sehen uns Ihnen gegenüber in der Verantwortung und sagen deshalb: „Wir garantieren aus unserer Sicht die Fahrzeit und Sauberkeit!“

VBBR-PÜNKTLICHKEITS- GARANTIE



Gegen verstopfte Straßen, plötzliche Umleitungen oder unvorhersehbare Ereignisse sind auch wir machtlos. Sollten Sie aus Gründen, die wir zu vertreten haben, um mehr als zwanzig Minuten später Ihr Ziel erreichen, als es der aktuelle Fahrplan ggf. unter Berücksichtigung notwendiger Umsteigezeiten vorgibt, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer VBBr-Pünktlichkeits-Garantie die **Kosten für ein Taxi bis maximal 10 €**.

VBBr-SAUBERKEITS- GARANTIE



Sollten Sie sich einmal in unseren Fahrzeugen Ihre Kleidung verschmutzen und die Ursache dafür von uns zu vertreten sein, erstatten wir Ihnen im Rahmen unserer VBBr-Sauberkeits-Garantie die **Kosten für die Reinigung bis maximal 10 €**. Damit wir die Ursache rasch beseitigen können, sind wir außerdem für einen kurzen Hinweis von Ihnen dankbar.



UND SO FUNKTIONIERT ES ...

Füllen Sie bitte alle Felder dieser Garantiekarte deutlich lesbar aus, fügen Ihre Taxi- bzw. Reinigungsquittung hinzu und senden uns die Karte schnellstmöglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen, zu oder geben diese in unserem VBBr-Fahrgastzentrum Steinstraße ab.

Bei Fragen, Ideen oder Anregungen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Welche VBBr-Kundengarantie möchten Sie gern in Anspruch nehmen?

- VBBr-PÜNKTLICHKEITS-GARANTIE
 VBBr-SAUBERKEITS-GARANTIE

Datum/Uhrzeit: _____

Ein-/Ausstiegshaltestelle: _____

Linie/Richtung: _____

Fahrzeugnummer/Kennzeichen: _____

Abfahrtszeit lt. Fahrplan: _____

Abfahrtszeit tatsächlich: _____

Datum/Unterschrift: _____

VBBR-PÜNKTLICHKEITS- UND SAUBERKEITSGARANTIE

Frau Herr

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Geldinstitut: _____

Bankleitzahl: _____

Konto-Nr.: _____

Ihre Bemerkungen
und Schilderungen ...



Ihre Daten werden nur im Rahmen der
datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Besuchen Sie doch einmal unser STRASSENBAHN-MUSEUM!



Wo?

Bahnhofstraße 2-4
14776 Brandenburg
an der Havel
Haltestelle
Kanalstraße

Wann?

Donnerstag +
Samstag
10.00 - 16.00 Uhr
(außer Feiertage)
oder auf Anfrage

Eintrittspreise ...

- pro Person 1,00 €
- Kinder unter 6 Jahren
freier Eintritt
- Kinder von
6-14 Jahren 0,50 €
- Gruppen
ab 5. Pers. 0,50 €/Pers.

www.museum.vbbr.de

VBB-**Betriebshof Hohenstücken**

14772 Brandenburg an der Havel
Upstallstraße 18

Telefon 03381/534-0
Fax 03381/534-101
E-Mail info@vbbr.de

Sonderfahrten
Straßenbahn/Omnibus
Schadensbearbeitung
Leitstelle/Anruftaxi
Anruftaxi (freecall)

Telefon 03381/534 240
Telefon 03381/534 125
Telefon 03381/534 221
Telefon 0800/822 77 83

VBB-**Fahrgastzentrum Steinstraße**

14776 Brandenburg an der Havel
Steinstraße 66/67

Fahrkartenverkauf
Information
Fundbüro

Telefon 03381/317 522, -523
Fax 03381/211 752
Internet www.vbbr.de
www.onlinefahrausweise.de
SKB-Videotext ab Seite 290

Öffnungszeiten:

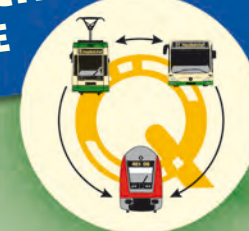
Montag-Freitag 8.30-18.00 Uhr
Samstag 9.00-14.00 Uhr



DIE VBB KUNDEN-GARANTIE

gültig ab 09.12.2012

VBB-**ANSCHLUSS-** GARANTIE



VBB-**PÜNKTLICHKEITS-** GARANTIE



VBB-**SAUBERKEITS-** GARANTIE



VBB *Verkehrsbetriebe Brandenburg
an der Havel GmbH*
Durch und durch Brandenburg.

VBB-PÜNKTLICHKEITS- UND SAUBERKEITSGARANTIE

VBB-ANSCHLUSSGARANTIE

Anschluss-Garantie

Brandenburg Hauptbahnhof / **Samstag**

| Ankunft N1 | Ankunft N2 | Ankunft N4 | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|---------------|---------------|---------------|---------------------------------|
| 4:53 | 4:56 | | 05:00 05:22 |
| 5:54 | 5:49 | 5:42 | 06:00 06:25 |

| Ankunft Linie 1 | Ankunft Linie 2 | Ankunft Linie 6 | Ankunft Linie B von Fontane- straße | Ankunft Linie B von Wilhelms- dorf | Ankunft Linie H von Fontane- straße | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|--------------------|--------------------|--------------------|---|--|---|---------------------------------|
| 6:41 | | 6:41 | 6:53 | | | 07:00 |
| 7:11 | 7:01 | 7:11 | 7:17 | | | 07:15 7:25 |
| 7:41 | 7:31 | 7:41 | | 7:37 | | 08:00 |
| 8:11 | 8:01 | 8:11 | 8:17 | 8:07 | | 08:25 |
| 8:43 | 8:31 | 8:41 | 8:47 | | 8:33 | 09:00 |
| 9:11 | 9:01 | 9:11 | 9:17 | 9:07 | | 09:25 |
| 9:41 | 9:31 | 9:41 | | 9:37 | 9:33 | 10:00 |
| 10:11 | 10:01 | 10:11 | 10:17 | 10:07 | | 10:25 |
| 10:41 | 10:31 | 10:41 | 10:47 | 10:37 | 10:33 | 11:00 |
| 11:11 | 11:01 | 11:11 | 11:17 | 11:07 | | 11:25 |
| 11:41 | 11:31 | 11:41 | 11:47 | 11:37 | 11:33 | 12:00 |
| 12:11 | 12:01 | 12:11 | 12:17 | 12:07 | | 12:25 |
| 12:41 | 12:31 | 12:41 | 12:47 | 12:37 | 12:33 | 13:00 |
| 13:11 | 13:01 | 13:11 | 13:17 | 13:07 | | 13:25 |
| 13:41 | 13:31 | 13:41 | 13:47 | 13:37 | 13:33 | 14:00 |
| 14:11 | 14:01 | 14:11 | 14:17 | 14:07 | | 14:25 |
| 14:41 | 14:31 | 14:41 | 14:47 | 14:37 | 14:33 | 15:00 |
| 15:11 | 15:01 | 15:11 | 15:17 | 15:07 | | 15:25 |
| 15:41 | 15:31 | 15:41 | 15:47 | 15:37 | 15:33 | 16:00 |
| 16:11 | 16:01 | 16:11 | 16:17 | 16:07 | | 16:25 |
| 16:41 | 16:31 | 16:41 | 16:47 | 16:37 | | 17:00 |
| 17:11 | 17:01 | 17:11 | 17:17 | 17:07 | | 17:25 |
| | | | | | | 17:39 IC |
| 17:41 | 17:31 | 17:41 | 17:47 | 17:37 | | 18:00 |
| 18:11 | 18:01 | 18:11 | 18:17 | 18:07 | | 18:25 |
| 18:41 | 18:31 | 18:41 | 18:47 | 18:37 | | 19:00 |
| 19:11 | 19:01 | 19:11 | 19:17 | 19:07 | | 19:25 |
| 19:41 | 19:31 | 19:41 | | 19:37 | | 20:00 |
| 20:11 | 20:01 | 20:11 | 20:17 | | | 20:25 |

| Ankunft N 11 | Ankunft N 12 | Ankunft N 4 | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|-----------------|-----------------|----------------|---------------------------------|
| 20:48 | 20:47 | | 21:00 |
| 21:48 | 21:45 | 21:45 | 21:59 |
| 22:52 | 22:49 | 0,9375 | 22:59 |
| 23:54 | 23:49 | 23:33 | 00:25 |

Anschluss-Garantie

Brandenburg Hauptbahnhof / **Sonn - und Feiertag**

| Ankunft N 11 | Ankunft N 12 | Ankunft N 4 | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|-----------------|-----------------|----------------|---------------------------------|
| 4:53 | | | 5:00 5:25 |
| 5:54 | 5:49 | 5:42 | 6:00 6:25 |
| | 6:55 | | 7:00 6:15 |
| 7:00 | | | 7:25 |
| 8:02 | | | 8:25 |

| Ankunft Linie 6 | Ankunft Linie B von Fontane- str. | Ankunft Linie B von Wilhelms- dorf | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|--------------------|---|--|---------------------------------|
| 8:41 | | 8:39 | 9:00 |
| 9:11 | 9:17 | | 9:25 |
| 9:41 | 9:47 | 9:37 | 10:00 |
| 10:11 | 10:17 | 10:07 | 10:25 |
| 10:41 | 10:47 | 10:37 | 11:00 |
| 11:11 | 11:17 | 11:07 | 11:25 |
| 11:41 | 11:47 | 11:37 | 12:00 |
| 12:11 | 12:17 | 12:07 | 12:25 |
| 12:41 | 12:47 | 12:37 | 13:00 |
| 13:11 | 13:17 | 13:07 | 13:25 |
| 13:41 | 13:47 | 13:37 | 14:00 |
| 14:11 | 14:17 | 14:07 | 14:25 |
| 14:41 | 14:47 | 14:37 | 15:00 |
| 15:11 | 15:17 | 15:07 | 15:25 |
| 15:41 | 15:47 | 15:37 | 16:00 |
| 16:11 | 16:17 | 16:07 | 16:25 |
| 16:41 | 16:47 | 16:37 | 17:00 |
| 17:11 | 17:17 | 17:07 | 17:25 |
| | | | 17:39 |
| 17:41 | 17:47 | 17:37 | 18:00 |
| 18:11 | 18:17 | 18:07 | 18:25 |
| 18:41 | 18:47 | 18:37 | 19:00 |
| 19:11 | 19:17 | 19:07 | 19:25 |
| 19:42 | | 19:37 | 20:00 |
| 20:11 | 20:17 | 20:07 | 20:25 |

| Ankunft N 11 | Ankunft N 12 | Ankunft N 4 | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|-----------------|-----------------|----------------|---------------------------------|
| 20:50 | 20:47 | | 21:00 |
| 21:48 | 21:45 | 21:45 | 21:59 |
| 22:52 | 22:49 | 22:30 | 22:59 |

August-Bebel-Straße / **Sonn- und Feiertag**

| Ankunft Linie 1/2 vom Görden | Abfahrt Linie 6 nach Hohenstücken | Ankunft Linie 6 von Hohenstücken | Abfahrt Linie 1/2 zum Görden |
|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| 09:25 | 09:27 | 08:55 | 08:57 |
| weiter alle 60 Minuten | | weiter alle 60 Minuten | |
| 19:25 | 19:27 | 19:55 | 18:57 |

Anschluss-Garantie

Fontanestraße / Sonn- und Feiertag

| Ankunft Linie B von Wilhelmsdorf | Abfahrt Linie 1/2 nach Görden | Abfahrt Linie 1/2 nach Quenzbrücke | Abfahrt Linie 6 nach Hohen- stücken | Abfahrt Linie 6 nach Haupt- bahnhof |
|--|-------------------------------------|--|---|---|
| 09:52 | 09:57 | | 09:55 | 09:57 |
| 10:22 | | 10:27 | 10:25 | 10:27 |
| 10:52 | 10:57 | | 10:55 | 10:57 |
| 11:22 | | 11:27 | 11:25 | 11:27 |
| 11:52 | 11:57 | | 11:55 | 11:57 |
| 12:22 | | 12:27 | 12:25 | 12:27 |
| 12:52 | 12:57 | | 12:55 | 12:57 |
| 13:22 | | 13:27 | 13:25 | 13:27 |
| 13:52 | 13:57 | | 13:55 | 13:57 |
| 14:22 | | 14:27 | 14:25 | 14:27 |
| 14:52 | 14:57 | | 14:55 | 14:57 |
| 15:22 | | 15:27 | 15:25 | 15:27 |
| 15:52 | 15:57 | | 15:55 | 15:57 |
| 16:22 | | 16:27 | 16:25 | 16:27 |
| 16:52 | 16:57 | | 16:55 | 16:57 |
| 17:22 | | 17:27 | 17:25 | 17:27 |
| 17:52 | 17:57 | | 17:55 | 17:57 |
| 18:22 | | 18:27 | 18:25 | 18:27 |
| 18:52 | 18:57 | | 18:55 | 18:57 |
| 19:22 | | 19:27 | 19:25 | 19:27 |
| 19:52 | 19:57 | | 19:55 | 19:57 |
| 20:22 | | | 20:25 | |

Am Stadion/Industriemuseum Sonn- und Feiertag

| Ankunft Linie 1/2 | Abfahrt Linie E nach Kirchmöser | Ankunft Linie E von Kirchmöser | Abfahrt Linie 1/2 |
|------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 08:35 | 09:43 | 09:42 | 09:46 |
| weiter alle 60 Minuten | | weiter alle 60 Minuten | |
| 19:35 | 19:43 | 18:42 | 18:46 |

Anschluss-Garantie

Brandenburg Hauptbahnhof / Montag - Freitag

| Ankunft Linie B von Fonta- nestr. | Ankunft Linie B von Wilhelms- dorf | Ankunft Linie D von Göttin | Ankunft Linie H von Fontane- straße | Ankunft Linie H von Schmerzke | Ankunft Linie L von Gobbin- straße | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|--|--|-------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|
| | | | | | | 4:25 |
| | | | | | | 5:00 |
| 5:15 | 5:11 | | | | | 5:25 |
| 5:35 | 5:40 | | | 5:46 | | |
| | 5:52 | 5:50 | 5:51 | 6:05 | | 6:00 |
| 6:02 | 6:14 | 6:08 | 6:17 | | | 6:15 |
| 6:39 | | 6:46 | | | | 6:28 |
| 6:54 | 6:48 | | 6:52 | 6:45 | | 7:00 |
| 7:04 | 7:08 | 7:08 | 7:17 | 7:03 | | 7:15 |
| 7:39 | | | | | 7:16 | 7:27 |
| 7:54 | 7:50 | 7:43 | 7:52 | 7:48 | | 8:00 |
| 8:09 | 8:08 | | | 8:05 | | 8:25 |
| 8:44 | 8:53 | 8:46 | 8:54 | 8:41 | | 9:00 |
| 9:04 | 9:13 | | | 9:04 | | 9:25 |
| 9:44 | 9:53 | 9:46 | 9:52 | | | 10:00 |
| 10:04 | 10:13 | | | 10:05 | | 10:25 |
| 10:44 | 10:53 | 10:46 | 10:52 | | | 11:00 |
| 11:04 | 11:13 | | | 11:05 | | 11:25 |
| 11:44 | 11:53 | 11:46 | 11:52 | | | 12:00 |
| 12:04 | 12:13 | | 12:17 | 12:05 | | 12:25 |
| | | | | | | |
| 12:44 | 12:53 | 12:49 | 12:55 | 12:43 | | 13:00 |
| 13:04 | 13:13 | | 13:15 | 13:05 | | 13:25 |
| | | | | | | |
| 13:44 | 13:53 | 13:49 | 13:55 | 13:43 | | 14:00 |
| 14:04 | 14:13 | | 14:15 | 14:05 | | 14:25 |
| | | | | | | |
| 14:44 | 14:53 | 14:49 | 14:55 | 14:43 | | 15:00 |
| 15:04 | 15:13 | | 15:15 | 15:05 | | 15:25 |
| | | | | | | |
| 15:44 | 15:53 | 15:49 | 15:55 | 15:43 | | 16:00 |
| 16:04 | 16:13 | | 16:15 | 16:05 | | 16:25 |
| | | | | | | |
| 16:44 | 16:53 | 16:49 | 16:53 | 16:43 | | 17:00 |
| 17:04 | | | | | | |
| | 17:13 | | | 17:05 | | 17:25 |
| 17:44 | 17:53 | 17:49 | 17:53 | | | 18:00 |
| 18:04 | | | | | | |
| | 18:13 | | | 18:05 | | 18:25 |
| 18:44 | 18:53 | 18:49 | 18:50 | | | 19:00 |
| 19:04 | 19:13 | | | 19:05 | | 19:25 |
| 19:44 | 19:53 | | 19:52 | | | 20:00 |
| 20:04 | | | | 20:05 | | 20:25 |
| 20:24 | 20:44 | | | | | |

| Ankunft N 11 | Ankunft N 12 | Ankunft N 4 | Abfahrt RE 1 Richtung Berlin |
|-----------------|-----------------|----------------|---------------------------------|
| 20:48 | 20:44 | | 21:00 |
| 21:48 | 21:45 | 21:45 | 21:59 |
| | 22:49 | 22:30 | 22:59 |